

# Rutiner för klagomål Karlavagnens waldorfförskola.

*Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt (4 kap. 8§ skollagen).*

I vårt samarbete med föräldrarna arbetar vi intensivt med att föräldrarna skall känna ett förtroende, tillit och trygghet till vår verksamhet. Lyckas vi här underlättar det mycket för föräldern att också känna sig trygg i att kontakta oss även vid klagomål.

Våra skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål lämnas till föräldrarna tillsammans med annan information vid inskrivning/inskolning. Denna skriftliga information delas även ut till samtliga föräldrar en gång om året. Dessutom finns denna information på vår hemsida.

Föräldrainformation:

## ***Klagomål.***

*Vid klagomål mot verksamheten hänvisar vi Er föräldrar i första hand till Rektor. Gäller klagomålet rektorn hänvisar vi till styrelsen. Självklart kan man vända sig direkt till den det berör eller till någon annan man känner förtroende för. Föräldrar ska så snart som möjligt informeras om vad verksamheten kommit fram till och hur vi eventuellt går vidare i frågan. Är det frågor kring barnen eller pedagogiken är det först och främst samtal med pedagoger i respektive barngrupp som gäller, i andra hand rektor/styrelse.*

Reviderad september 2022

Thomas Lundström  
Rektor Karlavagnen  
0498–216523, 0498–216591

[kontakt@karlavagnen.nu](mailto:kontakt@karlavagnen.nu)